

## Client Alert

16 March 2020

### EU データ保護機関が内部通報手続における 個人情報の処理指針を公表

EU 域内に拠点を有する日本企業がグローバルな内部通報手続を整備しようとする場合、個人情報の取り扱いが問題となる。EU 域内の拠点から内部通報があった場合、個人情報の取り扱い方法について、一般データ保護規則（GDPR）との関係をどう考えればよいのか、これを明確に示す法令や公的なガイドラインは現在存在しないためである。

こうした状況のもと、2019 年 12 月、EU データ保護機関（European Data Protection Supervisor）は、EU の行政機関および公的団体（EUI）の通報手続における個人情報の処理に関する実務上の指針を公表した。本指針は、EU の行政機関および公的団体（EUI）における個人情報処理に関する規制である（EU）2018/1725 に対する実務指針として策定されたものであり、民間企業及び民間団体を直接の対象とするものではない。しかし、（EU）2018/1725 も一般データ保護規則（GDPR）を反映する規則であるため、本指針は、EU/EEA 域内の法人や拠点を有する企業についても、内部通報における個人情報処理の上で、実務上の参考指針となるものと考えられる。

本指針で EUI に求められている主要な対応策の概要は、以下の通りである。

- 内部・外部の明確な通報経路および通報制度の目的が明確に示された規則を導入する。
- 受領した情報の機密性を確保し、通報者の身元およびその他のすべての関係者を保護する。
- データ最小化の原則を適用する：特定のケースについて、適切で、関連があり、かつ必要な個人情報のみを処理対象とする。
- 個人情報が、本件文脈でどのような意味を有し、いずれの個人が、情報、アクセス及び是正の権利行使を意思決定する上で、影響を受ける個人であるかを特定する。これらの権利に対する制限は、EU の行政機関および団体が、内部ルールを定めており、制限を決定する前に文書化された理由を提供できる限りにおいて、認められる。
- データ保護通知をウェブサイト上で閲覧できる状態におくだけでなく、通報時に通報によって影響を受ける個人に対しては、直接、特定のデータ保護通知を可能な限り早急に提供するといった 2 段階の手順を適用して、個人のデータがどのように処理されるかに関心のある、通報者、通報対象者、証人、第三者といった各カテゴリーの個人ごとに通知する。



本アラートに関する  
お問い合わせ先：



武藤 佳昭  
パートナー  
03 6271 9451  
[yoshiaki.muto@bakermckenzie.com](mailto:yoshiaki.muto@bakermckenzie.com)



高瀬 健作  
パートナー  
03 6271 9752  
[kensaku.takase@bakermckenzie.com](mailto:kensaku.takase@bakermckenzie.com)



達野 大輔  
パートナー  
03 6271 9479  
[daisuke.tatsuno@bakermckenzie.com](mailto:daisuke.tatsuno@bakermckenzie.com)



吉田 武史  
シニア・アソシエイト  
03 6271 9723  
[takeshi.yoshida@bakermckenzie.com](mailto:takeshi.yoshida@bakermckenzie.com)

- 通報者等からの個人情報へのアクセス請求権に応じる際に、他者の個人情報を明らかにしないようにする。
- 個人情報の移転については、通報受領者の法律上の権限を評価した上で、当該権限によって認められる合法的な業務遂行に必要な限度でのみ認める。
- 通報手続の範囲内で処理された個人情報について、それぞれの事案の結果に応じた、保管期間を決定する。
- 適法かつ安全な個人情報の処理を保証するために、通報手続のリスクアセスメント分析に基づく組織的・技術的セキュリティ対策の双方を実施する。

ガイドラインの詳細については、こちらの[リンク](#)を参照されたい。

今後、民間企業における内部通報に関して、GDPRを踏まえた個人情報の処理に関する新たなガイドラインが公表されるかどうかは、引き続き注視する必要がある。

---

当事務所では、海外拠点からの内部通報が日本本社に一括して直接報告されるグローバル内部通報制度をはじめ、多様なデザインの内通報制度について、多数の導入・運営支援実績があります。

ご関心、ご質問等ございましたら、お気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです。